

RESOLUÇÃO Nº 04/2015-TJ, DE 25 DE MARÇO DE 2015

Dispõe sobre o Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Rio Grande do Norte para o período de 2015 a 2020.

O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, no uso de suas atribuições legais e regimentais e tendo em vista o teor dos autos do Processo nº 1054/2015, bem como o que foi deliberado na Sessão Plenária desta data,

CONSIDERANDO o disposto na Resolução nº 198, de 1º de julho de 2014, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que prevê a possibilidade de revisão periódica, por parte dos tribunais, dos respectivos planos estratégicos;

CONSIDERANDO a necessidade de articular ações de planejamento e gestão institucional do Poder Judiciário deste Estado para a melhoria da prestação jurisdicional no primeiro e segundo graus;

CONSIDERANDO, em especial, a Política de Priorização do Primeiro Grau de Jurisdição nos termos da Resolução nº 194, de 26 de maio de 2014, do CNJ, que instituiu a obrigatoriedade de os tribunais desenvolverem iniciativas voltadas ao aperfeiçoamento da qualidade, celeridade, eficiência e efetividade dos serviços jurisdicionais da primeira instância;

CONSIDERANDO que compete ao Poder Judiciário do Rio Grande do Norte zelar pela observância dos princípios estabelecidos no art. 37 da Carta Constitucional, dentre eles, o da eficiência na administração pública;

CONSIDERANDO, ainda, a necessidade de alinhamento das ações de planejamento nas unidades e órgãos do Poder Judiciário, estimulando ações inovadoras para o aumento da produtividade;

CONSIDERANDO os Macrodesafios do Poder Judiciário Nacional, das metas nacionais e do Programa Justiça em Números, além das Resoluções, Recomendações e Políticas Judiciárias instituídas pelo CNJ, sem prejuízo de inserção de outras propostas que porventura sejam aprovadas no Poder Judiciário do Rio Grande do Norte e CNJ durante as revisões desse Plano;

CONSIDERANDO, finalmente, que os tribunais devem garantir orçamento necessário para a execução do Planejamento Estratégico;

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Rio Grande do Norte, com abrangência de 06 (seis) anos, contados da publicação dessa Resolução, conforme descrição constante dos anexos.

Art. 2º Os componentes básicos do Planejamento Estratégico deste Poder, que são a missão, a visão, os valores, as perspectivas, os temas e os objetivos, estão indicados nessa resolução e compõem o Mapa Estratégico (Anexo I).

Art. 3º Compete à Secretaria de Gestão Estratégica (SGE) promover o acompanhamento dos objetivos, das metas, dos indicadores, das iniciativas e dos projetos relacionados no Anexo II desta Resolução.

§ 1º As áreas jurisdicionais e administrativas deverão prestar, quando demandas, à SGE as informações sob as suas responsabilidades pertinentes ao plano estratégico.

§ 2º Compete aos gestores de metas e projetos designados pelo Presidente do Tribunal de Justiça, por meio de ato administrativo interno, gerir, monitorar e propor ações que possam alavancar o alcance dos objetivos elencados no Plano de Gestão do Poder Judiciário, e ainda prestar informações à SGE sempre que forem demandados.

Art. 4º A SGE auxiliará o Comitê de Gestão Estratégica do Tribunal a promover Reuniões de Análise da Estratégia (RAE), pelo menos quadrimestralmente, para avaliação e acompanhamento dos resultados, nas quais poderão promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho.

Parágrafo único. A promoção de ajustes, exclusões e inclusões de indicadores, metas e de qualquer outra medida necessária somente será efetuada com a anuência do Comitê de Gestão Estratégica do Tribunal, assessorada pela SGE.

Art. 5º Os indicadores e metas estabelecidos pelo CNJ que não estejam contemplados nesse Plano Estratégico deverão ser medidos e informados quando solicitados, salvo aqueles considerados não aplicáveis a este Poder Judiciário.

Art. 6º A proposta orçamentária do Poder Judiciário deve estar alinhada ao Plano Estratégico, de forma a garantir os recursos necessários à sua execução.

Art. 7º O Planejamento Estratégico poderá ser revisado a critério da administração.

Art. 8º A SGE manterá, a partir da execução de sua estratégia, Banco de Boas Práticas sugeridas por magistrados e servidores, com o objetivo de promover o aperfeiçoamento dos serviços judiciais.

Art. 9º Esta Resolução entrará em vigor na data da sua publicação.

Sala das Sessões do Tribunal Pleno “Desembargador João Vicente da Costa”, em Natal, 25 de março de 2015.

DES. AMÍLCAR MAIA
PRESIDENTE EM EXERCÍCIO

DES. AMAURY MOURA SOBRINHO

DESª. JUDITE NUNES

DES. JOÃO REBOUÇAS

DRª. VIRGÍNIA MARQUES BEZERRA
JUÍZA CONVOCADA

DES.ª MARIA ZENEIDE BEZERRA

DES. IBANEZ MONTEIRO

DES. GLAUBER RÊGO

DES. GILSON BARBOSA

DR. JARBAS BEZERRA
JUIZ CONVOCADO

ANEXO I

MAPA ESTRATÉGICO

Resolução nº 04/2015-TJ

MISSÃO: REALIZAR JUSTIÇA

VALORES ORGANIZACIONAIS: EFICIÊNCIA, IMPARCIALIDADE, COMPROMETIMENTO E INDEPENDÊNCIA

2015

VISÃO DE FUTURO

SER UMA INSTITUIÇÃO MODERNA E EFICIENTE, RECONHECIDA PELA SOCIEDADE

2020

SOCIEDADE

FORTALECER A ATUAÇÃO DO PJRN

ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE

Efetividade
Celeridade
Presteza no atendimento
Credibilidade

PROCESSOS INTERNOS

EFICIÊNCIA E EFICÁCIA NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

Impulsionar as execuções fiscais e cíveis

Aumentar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Institucionalizar a gestão de demandas repetitivas e dos processos contra grandes litigantes

Reduzir o acervo dos processos de corrupção e de improbidade administrativa

Institucionalizar as soluções dos conflitos pelos métodos consensuais

FISCALIZAÇÃO E CORREIÇÃO

Aperfeiçoar as fiscalizações, correições e inspeções

EFICIÊNCIA OPERACIONAL ADMINISTRATIVA

Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Fortalecer a gestão da justiça criminal e ações nas áreas da infância e juventude, violência doméstica e socioambiental

Aperfeiçoar o processo de comunicação social

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

Ampliar a governança judiciária e estimular ações inovadoras

GESTÃO DE PESSOAS

Aprimorar a Gestão de Pessoas

RECURSOS ESTRATÉGICOS

ORÇAMENTO E FINANÇAS

Aumentar a receita e aperfeiçoar a gestão de custos

GESTÃO DA INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA

Aprimorar a adequação, a segurança e sustentabilidade do ambiente de trabalho

GESTÃO DE TIC

Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC

Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Norte

Missão

Realizar Justiça.

Valores Organizacionais

- Eficiência
- Imparcialidade
- Comprometimento
- Independência

Visão

Ser uma instituição moderna e eficiente, reconhecida pela sociedade.

Atributos de Valor para a Sociedade

- Efetividade
- Celeridade
- Presteza no Atendimento
- Credibilidade

Perspectiva

Sociedade

Objetivo

Fortalecer a atuação do PJRN

Descrição

Objetiva garantir que a população reconheça o PJRN como o responsável por realizar justiça de forma eficaz e efetiva, contribuindo para a realização do bem comum.

Indicador

Posição no Ranking do Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS) (Nacional).

Perspectiva

Processos internos

Tema Estratégico

Eficiência e Eficácia na Prestação Jurisdicional

Objetivo

Impulsionar as execuções fiscais e cíveis

Descrição

Implantação de ações visando à efetividade das ações judiciais, propiciando a recuperação de bens e valores aos cofres públicos (execuções fiscais) e a solução definitiva dos litígios.

Indicadores

- Taxa de congestionamento das ações de execução fiscal (Nacional);
- Taxa de congestionamento na fase de execução (Nacional).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Projeto de Conciliação Permanente na Execução Fiscal Municipal;
- Projeto de pesquisa para definir custo e tempo de duração do processo de execução fiscal;
- Mapeamento dos processos de trabalho da 3ª Vara de Execução Fiscal Municipal e Tributária;
- Estabelecer convênios e parcerias com instituições públicas e privadas a fim de dar maior celeridade e efetividade às execuções.

Perspectiva

Processos internos

Tema Estratégico

Eficiência e Eficácia na Prestação Jurisdicional

Objetivo

Aumentar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Descrição

Objetiva garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica na tramitação dos processos judiciais, visando aumentar a produtividade dos servidores e magistrados.

Indicadores

- Índice de Atendimento à Demanda (Nacional);
- Taxa de Congestionamento Processual do Poder Judiciário (Nacional);
- Índice de Produtividade em Julgamentos (Nacional).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Projeto de Pesquisa de Análise Retrospectiva e Prospectiva da Demanda Judicial e Adequação Organizacional;
- Projeto de estrutura organizacional administrativa do Poder Judiciário;
- Projeto de criação de Secretarias integradas por competência;
- Projeto de Implantação do Sistema PJE no Poder Judiciário;
- Estabelecer convênios e parcerias com instituições públicas e privadas a fim de dar maior celeridade e efetividade às execuções;
- Projeto de mapeamento dos fluxos de trabalho da área fim (1º e 2º Graus);
- Estudo de análise de viabilidade de implantação de núcleo de contadoria.

Perspectiva

Processos Internos

Tema Estratégico

Eficiência e Eficácia na Prestação Jurisdicional

Objetivo

Institucionalizar a gestão das demandas repetitivas e os processos contra grandes litigantes

Descrição

Visa à redução do acúmulo de processos relativos à litigância serial, advindos dos entes públicos, do sistema financeiro, das operadoras de telefonia, entre outros, por meio da gestão da informação e do uso de sistemas eletrônicos.

Indicadores

- Somatório do número de ações de otimização institucionalizadas com sucesso voltadas para a tramitação das demandas repetitivas (Local);
- Taxa de congestionamento em litigância serial (Nacional).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Núcleo de Demandas Seriais.

Perspectiva

Processos Internos

Tema Estratégico

Eficiência e Eficácia na Prestação Jurisdicional

Objetivo

Reduzir o acervo dos processos de corrupção e de improbidade administrativa

Descrição

Priorizar o andamento dos processos de corrupção e improbidade administrativa.

Indicadores

- Taxa de congestionamento das ações de improbidade administrativa e combate à corrupção (Nacional);
- Índice de agilidade no julgamento das ações de improbidade administrativa e dos crimes contra a administração pública (Nacional).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Criação de núcleo de julgamento das ações de improbidade administrativa e dos crimes contra a administração pública.

Perspectiva

Processos Internos

Tema Estratégico

Eficiência e Eficácia na Prestação Jurisdicional

Objetivo

Institucionalizar as soluções dos conflitos pelos métodos consensuais

Descrição

Fomentar estratégias para resolução negociada de conflitos.

Indicadores

- Índice de avanço na conciliação processual realizada (Local);
- Índice de avanço na conciliação pré-processual realizada (Local).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Expansão dos CEJUSCs;
- Projeto de Conciliação Permanente na Execução Fiscal Municipal;
- Estabelecer convênios e parcerias com instituições públicas e privadas a fim de dar maior celeridade e efetividade às execuções.

Perspectiva

Processos Internos

Tema Estratégico

Fiscalização e Correição

Objetivo

Aperfeiçoar as fiscalizações, correições e inspeções

Descrição

Visa ao aperfeiçoamento das ações da Corregedoria relativas à orientação e padronização dos serviços prestados pelo Poder Judiciário.

Indicadores

- Índice de padronizações efetivamente implantadas (Local);
- Número de padronizações (Local).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Projeto de qualidade de infraestrutura nas unidades do primeiro grau de jurisdição;
- Projeto de otimização dos procedimentos correicionais;
- Padronização da utilização das Tabelas Processuais Unificadas (TPUs).

Perspectiva

Processos Internos

Tema Estratégico

Eficiência Operacional Administrativa

Objetivo

Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos

Descrição

Objetiva a efetividade e agilidade na prestação administrativa com segurança jurídica na tramitação dos processos administrativos.

Indicadores

- Índice de sistemas administrativos estratégicos integrados (Local);
- Índice de processos finalizados dentro do prazo estabelecido nos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) (Local).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Revisão dos POP's;
- Projeto de pesquisa de análise retrospectiva e prospectiva da demanda judicial e adequação organizacional;
- Projeto de estrutura organizacional do Tribunal de Justiça;
- Projeto de integração de sistemas administrativos;
- Projeto de padronização dos documentos oficiais expedidos pelo Poder Judiciário.

Perspectiva

Processos Internos

Tema Estratégico

Atuação Institucional

Objetivo

Fortalecer a gestão da justiça criminal e de ações nas áreas da infância e juventude, violência doméstica e socioambiental

Descrição

Refere-se à adoção de medidas preventivas/restaurativas voltadas para as áreas da infância e juventude, violência doméstica, criminalidade e ao aprimoramento do sistema criminal.

Indicadores

- Índice de sucesso de projetos e ações (Local);
- Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência (Nacional).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Projeto de Pesquisa de Análise Retrospectiva e Prospectiva da Demanda Judicial e Adequação Organizacional;
- Projeto de implantação de salas de videoconferência nas varas criminais;
- Readequação das varas e foros regionais da infância e da juventude em atendimento às normas vigentes;
- Justiça restaurativa;
- Projeto de reestruturação das varas de violência doméstica;
- Sistema informatizado de acompanhamento das penas de prestação de serviços à comunidade;
- Mutirão carcerário;
- Convênios e parcerias com instituições públicas e privadas a fim de promover maior celeridade e efetividade à gestão criminal.

Resolução nº 04/2015-TJ

Resolução nº 04/2015-TJ

Perspectiva

Processos Internos

Tema
Estratégico

Atuação Institucional

Objetivo

Aperfeiçoar o processo de comunicação social

Descrição

Objetiva melhorar a comunicação externa e, principalmente, a comunicação interna do PJRN.

Indicador

- Índice de implantação das ações do plano de comunicação interna (Local).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Projeto Comunicação & Direito (realização do Prêmio de Jornalismo do Poder Judiciário; realização de mídia training para os magistrados; inclusão do tema “Comunicação” nos Congressos da ESMARN; cursos de comunicação para assessores de imprensa do Poder Judiciário; curso de noções de direito para jornalistas);
- Programa de Comunicação Interna (produzir um Plano de Comunicação Interna; disponibilizar a Rádio Justiça Potiguar em sistema interno de som; implantar sistema de televisão corporativa; reformular a intranet);
- Plano de comunicação da ESMARN;
- Desenvolver o novo Portal do Judiciário;

Perspectiva

Recursos Estratégicos

Tema Estratégico

Orçamento e Finanças

Objetivo

Aumentar a receita e aperfeiçoar a gestão de custos

Descrição

Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública.

Indicadores

- Eficiência operacional (Nacional);
- Eficiência na arrecadação de receitas (Nacional).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Implantação da gestão por centros de custos nas unidades judiciais e administrativas;
- Projeto de ampliação do sistema de controle do Fundo de Desenvolvimento da Justiça (FDJ);
- Estudo dos cartórios extrajudiciais no intuito de incrementar a orientação e aumentar a arrecadação.

Perspectiva

Recursos Estratégicos

Tema Estratégico

Gestão da Infraestrutura e Segurança

Objetivo

Aprimorar a adequação, segurança e sustentabilidade do ambiente de trabalho

Descrição

Visa a garantir a infraestrutura física e tecnológica do PJRN, a segurança das pessoas e do patrimônio e, ainda, a sustentabilidade do ambiente de trabalho.

Indicadores

- Índice de atendimento às necessidades de melhoria de ambiente apontadas nas correições (Local);
- Índice de adesão à Resolução nº 201/2015, do CNJ, e à Agenda Ambiental da Administração Pública - A3P (Local).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Projeto de qualidade de infraestrutura nas unidades do primeiro grau de jurisdição;
- Programa de obras do Poder Judiciário;
- Implantação da central de logística integrada de materiais;
- Implantação de equipamento eletrônico de vigilância;
- Justiça Sustentável.

Perspectiva

Recursos Estratégicos

Tema Estratégico

Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Objetivo

Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC

Descrição

Garantir a confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, serviços e sistemas essenciais da justiça.

Iniciativas e projetos estratégicos

- Índice de cumprimento das metas do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) (Nacional).

Iniciativas estratégicas

- Modernização do Centro de Dados;
- Projeto de melhoria de processos de governança de TIC;
- Projeto de implantação de salas de videoconferência nas varas criminais;
- Projeto de implantação do sistema PJe no Poder Judiciário.

Perspectiva

Aprendizado e Crescimento

Tema Estratégico

Gestão de Pessoas

Objetivo

Aprimorar a gestão de pessoas

Descrição

Objetiva potencializar o capital humano nos órgãos do Poder Judiciário, por meio de políticas, métodos e práticas adotadas na gestão de pessoas.

Indicadores

- Índice de capacitação nas competências específicas para servidores (Nacional);
- Índice de capacitação nas competências específicas para magistrados (Nacional);
- Índice de avaliação de competências mapeadas (Nacional).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Projeto de pesquisa de análise retrospectiva e prospectiva da demanda judicial e adequação organizacional;
- Projeto de estrutura organizacional administrativa do Poder Judiciário;
- Projeto de criação de secretarias integradas por competência;
- Expansão do Programa de Qualidade de Vida do Judiciário Potiguar (Pró-Vida);
- Ampliação das ações e iniciativas do Pró-Vida no Fórum Miguel Seabra Fagundes (FMSF);
- Implantação de políticas de qualidade de vida;
- Desenvolvimento e Implantação do sistema Gestão de Recursos Humanos - GRH;
- Projeto de implantação do controle de ponto;
- Revisão do plano de cargos e vencimentos;
- Implantação de política de reconhecimento e incentivo ao servidor;
- Desenvolvimento e implantação do plano de capacitação de magistrados e servidores;
- Reestruturação do Projeto Medida Justa;

Resolução nº 04/2015-TJ

- Aprimoramento do banco de boas práticas;
- Projeto de gestão por competências.

Perspectiva

Aprendizado e Crescimento

Tema Estratégico

Governança Judiciária

Objetivo

Ampliar a governança judiciária e estimular ações inovadoras

Descrição

Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis para garantir a eficiência operacional, a transparência institucional e o fortalecimento da autonomia administrativa e financeira.

Indicadores

- Índice de alcance de metas (Nacional);
- Índice de execução do orçamento estratégico (Nacional).

Iniciativas e projetos estratégicos

- Projeto de pesquisa de análise retrospectiva e prospectiva da demanda judicial e adequação organizacional;
- Projeto de estrutura organizacional administrativa do Poder Judiciário;
- Projeto de criação de secretarias integradas por competência;
- Desenvolvimento de sistema de estatística do Poder Judiciário (GPSJus);
- Padronização da utilização das Tabelas Processuais Unificadas (TPUs);
- Projeto de modernização de arquivos do Judiciário;
- Criação da tabela de temporalidade de documentos;
- Projeto de padronização dos documentos oficiais expedidos pelo Poder Judiciário;
- Aprimoramento do banco de boas práticas;
- Projeto de mapeamento dos fluxos de trabalho da área fim (primeiro e segundo graus);
- Reestruturação do escritório de projetos.

Resolução nº 04/2015-TJ

ANEXO II

INDICADORES

Resolução nº 04/2015-TJ

Indicador 01**Nome do Indicador: POSIÇÃO NO RANKING DO ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE COMPARADA DA JUSTIÇA (IPC-JUS)**

Perspectiva	Sociedade					
Objetivo Estratégico	Fortalecer a atuação do PJRN					
O que mede?	O IPC-Jus é calculado a partir de parâmetros de produtividade definidos com base em informações dos próprios tribunais, considerando o fluxo de entrada – número de processos que ingressaram, recursos humanos e financeiros disponíveis, servidores e despesas –, e o fluxo de saída, ou seja, os processos baixados. Dessa forma, os tribunais que mais baixam processos em relação aos seus insumos são os que mais se destacam no IPC-Jus.					
Como medir?	Mede a posição do PJRN em relação aos demais tribunais estaduais de mesmo porte, com base no IPC-Jus.					
Unidade de Medida	Posição no Ranking					
Quando medir?	Anual					
Quando é melhor?	Menor melhor					
Onde medir?	Relatório Justiça em Números, CNJ					
Responsável	Secretário(a) de Gestão Estratégica					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	9	9	8	8	7	6

Indicador 02**Nome do Indicador: ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA**

Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Aumentar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional					
O que mede?	Índice que mede a relação entre o número de processos baixados e o número de casos novos apresentados no mesmo período.					
Como medir?	Iad = (Npb/Ncn) x 100, onde: Npb: Número de processos baixados no período. Npb= Npb1ºgrau+ Npb2ºgrau + Npbje+ Npbtr Ncn: Número de casos novos no período da Justiça comum, 2º grau, juizados especiais e turma recursal					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimstral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Consulta direta à base de dados do sistemas judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI)					
Responsável	Juiz(a) Corregedor(a)					
Meta						
	2016	2016	2017	2018	2019	2020
	100%	102%	104%	106%	108%	110%

Indicador 03Nome do Indicador: **TAXA DE CONGESTIONAMENTO PROCESSUAL DO PODER JUDICIÁRIO**

Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Aumentar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional					
O que mede?	Mede a taxa de congestionamento do Poder Judiciário					
Como medir?	1-[total de processos baixados/(casos novos + casos pendentes)] x 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Menor melhor					
Onde medir?	Consulta direta a base de dados do sistemas judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI).					
Responsável	Juiz(a) Assessor(a) da Presidência					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	65%	64%	63%	62%	61%	60%

Indicador 04Nome do Indicador: **ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE EM JULGAMENTOS**

Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Aumentar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional					
O que mede?	Mede o índice de produtividade em julgamentos dos magistrados					
Como medir?	(Total de setenças proferidas no período/nº total de magistrados)					
Unidade de Medida	nº					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Consulta direta à base de dados do sistemas judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI) e RH					
Responsável	Juiz(a) Assessor(a) da Presidência					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1.170	1.194	1.230	1.285	1.340	1.400

Indicador 05**Nome do Indicador:** TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL

Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Impulsionar as execuções fiscais e cíveis					
O que mede?	Mede a taxa de congestionamento dos processos de execução fiscal no período					
Como medir?	Tcef = $1 - [Tb/(Cn + Cp)] \times 100$, onde: Tb: Total de processos judiciais de execução fiscal baixados. Tb= Tb 1º grau Cn: Casos novos de ações de execução fiscal no 1º grau Cp: Casos pendentes de ações de execução fiscal no 1º grau					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Menor melhor					
Onde medir?	Consulta direta a base de dados do sistemas judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI).					
Responsável	Juiz(a) designado(a) para impulsionar as execuções fiscais					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	90%	85%	80%	75%	70%	65%

Indicador 06**Nome do Indicador:** TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO

Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Impulsionar as execuções fiscais e cíveis					
O que mede?	Mede a taxa de congestionamento na fase de execução no período, sendo segmentado por instância.					
Como medir?	Tcfe = $1 - [Tb/(Cn + Cp)] \times 100$, onde: Tb: Total de processos judiciais na fase de execução baixados (Tb= Tb1º grau+ Tbje) Cn: Casos novos na fase de execução (Cn= Cn1º grau+Cnje) Cp: Casos pendentes na fase de execução (Cp= Cp1º grau+Cpje)					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Menor melhor					
Onde medir?	Consulta direta a base de dados do sistemas judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI).					
Responsável	Juiz(a) Corregedor(a)					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	78%	75%	72%	69%	65%

Indicador 07						
Nome do Indicador:	SOMATÓRIA DE NÚMERO DE AÇÕES DE OTIMIZAÇÃO DA TRAMITAÇÃO DAS DEMANDAS REPETITIVAS INSTITUCIONALIZADAS COM SUCESSO					
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Institucionalizar a gestão das demandas repetitivas e os processos contra grandes litigantes.					
O que mede?	Mede o quanto foram institucionalizadas com sucesso ações de otimização para atendimento às demandas repetitivas					
Como medir?	Somatória de número de ações de otimização da tramitação das demandas repetitivas institucionalizadas no período					
Unidade de Medida	Ações por ano					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Ações institucionais promovidas pelo PJRN					
Responsável	Juiz(a) Assessor(a) da Vice Presidência					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	3	3	3	3	3	3
Indicador 08						
Nome do Indicador:	TAXA DE CONGESTIONAMENTO EM LITIGÂNCIA SERIAL					
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Institucionalizar a gestão das demandas repetitivas e os processos contra grandes litigantes.					
O que mede?	Mede a taxa de congestionamento em litigância serial					
Como medir?	1-[total de processos em litigância serial baixados/(casos novos em litigância serial+ casos pendentes em litigância serial)] x 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Anual					
Quando é melhor?	Menor melhor					
Onde medir?	Consulta direta à base de dados do sistemas judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI)					
Responsável	Juiz(a) Assessor(a) da Vice Presidência					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	70%	69%	68%	67%	66%	65%

Indicador 09						
Nome do Indicador: ÍNDICE DE SUCESSO DE PROJETOS E AÇÕES						
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Fortalecer a gestão da justiça criminal e ações nas áreas de infância e juventude, violência doméstica e socioambiental					
O que mede?	Mede o grau de sucesso na implantação de ações e projetos nas áreas de infância e juventude, violência doméstica, socioambiental e criminal.					
Como medir?	(Número de projetos ou ações que alcançaram as metas/ número projetos ou ações programados no período) *					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Anual					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Consolidação das Ações promovidas pelo PJRN					
Responsável	Secretário(a) de Gestão Estratégica					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	70%	75%	80%	85%	90%	90%
Indicador 10						
Nome do Indicador: ÍNDICE DE VARAS CRIMINAIS COM SISTEMA DE AUDIÊNCIA POR VÍDEOCONFERÊNCIA						
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Fortalecer a gestão da justiça criminal e ações nas áreas de infância e juventude, violência doméstica e socioambiental					
O que mede?	Mede o avanço do sistema de videoconferência nas varas criminais					
Como medir?	(Número de varas com sistema de audiência por videoconferência implantado/Total de varas criminais existentes) x 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	SETIC					
Responsável	Presidente do Comitê Gestor Regional Orçamentário e de Gestão e Implementação da Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	10%	20%	30%	40%	50%	60%

Indicador 11						
Nome do Indicador:	TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E COMBATE À CORRUPÇÃO					
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Reduzir o acervo dos processos de corrupção e de improbidade administrativa					
O que mede?	Mede a taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção no período.					
Como medir?	Tcic = 1 - [Tb/(Cn + Cp)] x 100, onde: Tb: Total de processos judiciais de ações de improbidade e combate à corrupção baixados. (Tb= Tb1ºgrau+Tb2ºgrau+Tbje+Tbtr) Cn: Casos novos de ações de improbidade e combate à corrupção. Cp: Casos pendentes de ações de improbidade e combate à corrupção.					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Menor melhor					
Onde medir?	Consulta direta à base de dados do sistemas judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI)					
Responsável	Juiz(a) Coordenador(a) da Comissão de Improbidade Administrativa					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020

* Não foram estabelecidas metas por falta de informações históricas. Serão coletadas informações durante o ano de 2015, bem como direcionadores junto ao CNJ, e depois serão estabelecidas metas a partir desta linha de base.

Indicador 12						
Nome do Indicador:	ÍNDICE DE AGILIDADE NO JULGAMENTO DAS AÇÕES DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA					
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Reduzir o acervo dos processos de corrupção e de improbidade administrativa					
O que mede?	Mede o grau de agilidade no julgamento dos processos de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública					
Como medir?	(nº de processos de improbidade sentenciados cuja tramitação durou no máximo 2 anos/total de processos de improbidade sentenciados no ano em questão)x100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Consulta direta a base de dados do sistemas judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI).					
Responsável	Juiz(a) Coordenador(a) da Comissão de Improbidade Administrativa					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020

Indicador 13**Nome do Indicador:** ÍNDICE DE PADRONIZAÇÕES EFETIVAMENTE IMPLANTADAS

Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar as fiscalizações, correições e inspeções					
O que mede?	Mede o grau de padronizações e unificações efetivamente implantadas. (requer listar tudo o que precisa ser padronizado) 9 Manuais de procedimentos prontos (res. 94 de 2010)					
Como medir?	(Número de implantações efetivas (normas, processos, portarias, provimentos, etc.)/número de padronizações propostas) * 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Informação coletada na Corregedoria					
Responsável	Juiz(a) Corregedor(a)					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	30%	50%	60%	60%	70%	80%

Indicador 14**Nome do Indicador:** NÚMERO DE PADRONIZAÇÕES

Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar as fiscalizações, correições e inspeções					
O que mede?	Mede o número de padronizações que serão efetivadas durante o período (padronizações de normas, processos de trabalho, portarias, provimentos, etc)					
Como medir?	Somatória de padronizações propostas efetivadas					
Unidade de Medida	Número de padronizações por ano					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Informação coletada na Corregedoria					
Responsável	Juiz(a) Corregedor(a)					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	3	3	3	3	3	3

Indicador 15						
Nome do Indicador: ÍNDICE DE AVANÇO NA CONCILIAÇÃO PROCESSUAL REALIZADA						
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Institucionalizar as soluções dos conflitos pelos métodos consensuais					
O que mede?	Mede o avanço nas conciliações frente à demanda					
Como medir?	Icpr = [(Nprc / Nprdist)-1] x 100, onde: Nprc: Número de conciliações judiciais no ano vigente Nprdist.: Número de processos distribuídos no ano vigente					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Anual					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Consulta direta a base de dados do sistemas judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI).					
Responsável	Juiz(a) designado(a) pela Presidência					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	10%	11%	12%	13%	14%	15%
Indicador 16						
Nome do Indicador: ÍNDICE DE AVANÇO NA CONCILIAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL REALIZADA						
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Institucionalizar as soluções dos conflitos pelos métodos consensuais					
O que mede?	Mede o avanço nas conciliações pré-processuais frente à demanda					
Como medir?	Icpr = [(Nprcp / Nprdist)-1] x 100, onde: Nprcp: Número de processos resolvidos por meio de conciliação extrajudicial no ano vigente Nprdist.: Número de processos extrajudiciais distribuídos no ano vigente					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Anual					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	PROCON, CEJUSC e Juizados Especiais					
Responsável	Juiz(a) designado(a) pela Presidência					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	51%	52%	53%	54%	55%

Indicador 17						
Nome do Indicador: ÍNDICE DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS ESTRATÉGICOS INTEGRADOS						
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos					
O que mede?	Mede o percentual de sistemas administrativos integrados					
Como medir?	Fórmula: ((NSI)/NTS) X 100. Onde: NSI – Número de sistemas integrados. NTS – Número total de sistemas que deveriam estar integrados.					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	SETIC (contagem manual)					
Responsável	Secretário(a) Geral					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	14%	28%	57%	71%	85%	100%

Indicador 18						
Nome do Indicador: ÍNDICE DE PROCESSOS FINALIZADOS DENTRO DO PRAZO ESTABELECIDO NOS POPS						
Perspectiva	Processos Internos					
Objetivo Estratégico	Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos					
O que mede?	Mede o percentual de processos administrativos finalizados dentro dos prazos estabelecidos nos POPS					
Como medir?	(Número de processos que terminaram no prazo estabelecido pelo POP no período/ Número de processos que terminaram no período) x 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Pjus (Bens e Serviços), PAV (RH) - Tempo de tramitação dos processos					
Responsável	Secretário(a) de Administração					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	20%	30%	40%	50%	70%	80%

Indicador 19						
Nome do Indicador: ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DAS AÇÕES DO PLANO DE COMUNICAÇÃO INTERNA						
Perspectiva	Processos internos					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar o processo de comunicação social					
O que mede?	Mede o grau de sucesso das ações previstas no Plano de Comunicação interna do TJRN					
Como medir?	(Número de ações implementadas do plano de comunicação interna do ano vigente/ número total de ações previstas do plano de comunicação interna para o ano vigente) * 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Anual					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Plano de Comunicação - SECOMS					
Responsável	Secretário(a) de Comunicação Social					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Indicador 20						
Nome do Indicador: EFICIÊNCIA OPERACIONAL						
Perspectiva	Recursos Estratégicos					
Objetivo Estratégico	Aumentar a receita e aperfeiçoar a gestão de custos					
O que mede?	Mede a relação da despesa pelos processos verificando o aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira					
Como medir?	$Tx = ((Dt - IP - P - Inv + D)/Pb)$ onde: Dt = Despesa total; IP = Inativos e Pensionistas; P = Precatórios; Inv = Investimentos; D = Depreciação; Pb = Processos Baixados.					
Unidade de Medida	R\$					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Menor melhor					
Onde medir?	Sistema Orçamentário + Sistemas Judiciários (PJE, SAJ, PROJUDI)					
Responsável	Secretário(a) da SOF					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	R\$ 4.016.80	R\$ 3.996.31	R\$ 3.975.82	R\$ 3.955.32	R\$ 3.934.83	R\$ 3.893.84

Indicador 21**Nome do Indicador:** EFICIÊNCIA NA ARRECAÇÃO DE RECEITAS

Perspectiva	Recursos Estratégicos					
Objetivo Estratégico	Aumentar a receita e aperfeiçoar a gestão de custos					
O que mede?	Mede o resultado dos esforços despendidos pelo tribunal em seu processo de arrecadação com a finalidade de melhorar sua receita.					
Como medir?	Ef.arrec.rec.: (RC+RD+RIN+RIR)/(DT-I-P-Inv+D) x 100, onde: RC = Receita de Custas I= Inativos RD = Recolhimentos Diversos P = Precatório RIN = Recolhimento INSS Inv = Investimentos RIR = Recolhimento IR D = Depreciação. DT = Despesa Total					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Sistema Orçamentário					
Responsável	Secretário(a) da SOF					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	7.5%	8%	9%	10%	11%	12%

Indicador 22**Nome do Indicador:** ÍNDICE DE ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES DE MELHORIA DE AMBIENTE APONTADAS NAS CORREIÇÕES

Perspectiva	Recursos Estratégicos					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a adequação, a segurança e sustentabilidade do ambiente de trabalho					
O que mede?	Mede o grau de atendimento das ordens de serviço oriundas das correições da corregedoria, referente à infraestrutura física, segurança e sustentabilidade					
Como medir?	[(Nº de itens atendidos das O.S. infraestrutura / nº total de itens de infraestrutura) + (Nº de itens atendidos das O.S. tecnologia / nº total de itens de tecnologia) + (Nº de itens atendidos das O.S. segurança / nº total de itens de segurança) + (Nº de itens atendidos das O.S. materiais de consumo / nº total de itens de materiais de consumo) + (Nº de itens atendidos das O.S. materiais permanentes / nº total de itens de materiais permanentes) + (Nº de itens atendidos das O.S. pessoal / nº total de itens de pessoal)] x100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Ordens de Serviços dos relatórios de Correição					
Responsável	Secretário(a) Geral					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	15%	20%	25%	30%	35%	40%

Indicador 23

Nome do Indicador: ÍNDICE DE ADEÇÃO À RESOLUÇÃO 201/2015 DO CNJ E À AGENDA AMBIENTAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - A3P						
Perspectiva	Recursos Estratégicos					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a adequação, a segurança e sustentabilidade do ambiente de trabalho					
O que mede?	Mede o grau de aderência do TJRN à Resolução 201/2015 do CNJ e à agenda ambiental da administração pública - A3P					
Como medir?	Número de itens da Resolução 201/2015 do CNJ e da Agenda A3P implantados e atendidos no PJRN/ Número total de itens da Resolução 201/2015 do CNJ e da Agenda A3P) * 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	COPEGAM					
Responsável	Gestor(a) da COPEGAM					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	31.25%	34.72%	38.19%	41.67%	45.14%	48.61%

Indicador 24

Nome do Indicador: ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO PETIC						
Perspectiva	Recursos Estratégicos					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC					
O que mede?	Mede a aderência às metas do PETIC (Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação)					
Como medir?	Ipetic = (Malc/Mtotal) x 100, onde: Malc: Número de metas alcançadas de PETIC no ano de referência; Mtotal: Número total de metas do PETIC no ano de referência					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	SETIC					
Responsável	Secretário(a) de Tecnologia da Informação e Comunicação					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	60%	70%	75%	80%	85%

Indicador 25Nome do Indicador: **ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS PARA SERVIDORES**

Perspectiva	Aprendizado e Crescimento					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
O que mede?	Mede a quantidade de servidores treinados nas competências específicas em relação ao número total de servidores.					
Como medir?	Índice = (Número de servidores capacitados nas competências específicas / Total de Servidores) x 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	ESMARN					
Responsável	Juiz(a) Coordenador(a) Administrativo da ESMARN					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	17%	18%	19%	20%	21%	22%

Indicador 26Nome do Indicador: **ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS PARA MAGISTRADOS**

Perspectiva	Aprendizado e Crescimento					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
O que mede?	Mede a quantidade de magistrados treinados nas competências específicas em relação ao número total de magistrados.					
Como medir?	Índice = (Número de magistrados capacitados nas competências específicas / Total de magistrados) x 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	ESMARN					
Responsável	Juiz(a) Coordenador(a) Administrativo da ESMARN					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	20%	21%	22%	23%	24%	25%

Indicador 27Nome do Indicador: **ÍNDICE DE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS**

Perspectiva	Aprendizado e Crescimento					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
O que mede?	Mede a quantidade de competências desejadas mapeadas no quadro de servidores do TJRN					
Como medir?	(Total de servidores avaliados nas competências / Total de servidores) x 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Sistema de gestão competências					
Responsável	Diretor(a) do Departamento de Recursos Humanos					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

Indicador 28Nome do Indicador: **ÍNDICE DE ALCANCE DE METAS**

Perspectiva	Aprendizado e Crescimento					
Objetivo Estratégico	Ampliar a governança judiciária e estimular ações inovadoras					
O que mede?	Mede o grau de alcance das metas estabelecidas no Plano Estratégico do PJRN					
Como medir?	Índice = Tma / Ni; onde: Tma = Total de metas atingidas, observando as metas estabelecidas para os indicadores; Ni = Número de indicadores - 1 (exclui o IND28)					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Sistema da Symnetics					
Responsável	Secretário(a) de Gestão Estratégica					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	60%	65%	70%	75%	80%

Indicador 29

Nome do Indicador: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO						
Perspectiva	Aprendizado e Crescimento					
Objetivo Estratégico	Ampliar a governança judiciária e estimular ações inovadoras					
O que mede?	Mede o quanto do orçamento destinado às iniciativas estratégicas foi realizado					
Como medir?	(Valor executado nas iniciativas estratégicas/valor disponibilizado para tal) x 100					
Unidade de Medida	%					
Quando medir?	Quadrimestral					
Quando é melhor?	Maior melhor					
Onde medir?	Sistema Financeiro					
Responsável	Presidente do Comitê de Gestão Estratégica					
Meta						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	80%	85%	85%	90%	90%